

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たにやま たんぼぼ

公表日 令和7年 2月 3日

利用児童数 23人

回収数 22人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22					安全面に考慮した環境を整えながら指導を行っている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			1		人数は適正ではあるが、より良い環境を作る為に増員を検討中。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				いつ見学に行っても清潔で整った環境で活動しています。	感染対策を考慮しながらその都度環境を整えている。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1	些細な変化にも気づいて対応、連絡をさせていただきます。	必要に応じてその都度連絡を取るようになっている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1	専門的かつ適切な指導を賜り、その指導の内容の意味もしっかりと説明ももらっています。	支援内容を明確にしながら、利用児の状態に合わせて柔軟な対応を行っている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				何度か見学をさせていただき、その都度今の子ども状況を詳しく教えてくださるので助かっています。子どもの事を理解した上で保護者の困りごとと一緒に考えてくれるのでとても助かります。	事例を挙げながら説明する等伝わりやすいように工夫している。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					事例を挙げながら説明する等伝わりやすいように工夫している。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					支援内容を明確にしながら、利用児の状態に合わせて柔軟な対応を行っている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1	日々のスケジュールまではわからない為	支援内容を明確にしながら、利用児の状態に合わせて柔軟な対応を行っている。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	1		2	交流があるか把握していない為、わかりません。	事業所として他園の子との交流は行っていません。
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1				視覚的に分かりやすい資料作成を心がけながら、説明を行っている。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2		4		研修等は行ってないが、相談を受けた際に各御家庭に合った方法の指導を行っている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21			1	幼稚園やたんぼぼの様子を定期的に教えて下さるのでありがたいです。大変よくして頂いています。ありがとうございます。	必要に応じて状態を共有しながら支援をしていけるようにする。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				丁寧に細やかに情報提供いただいております。助言いただきましたことを家庭で活かしております。	必要に応じて面談を行いながら安心感を持てるように努めていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				とても満足しています。	今後も話を聞くということを大切にしながら支援を行えるようにしていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	4	10	父母の活動がない為。	契約の際に保護者会を行っていない事を説明している。要望がある場合は交流する場を設ける為の検討を行う。

明 等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22				小さな悩みや不安なこともいつも丁寧に相談のつてくださるので、親の心の負担も減りました。アドバイスやあたたかい言葉に救われています。いつも最善を尽くしていただいています。	迅速に対応できる環境を作り、安心感を持っていただけるように努めていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1			たんぼほの日をととても楽しみにしているようです。子どもが楽しいと思える場所が、お家だけでなく、幼稚園、たんぼぼと増えてきて、親としても嬉しく思っています。読み書きができるようになり、文字を読む、書く、数字を数えることをとても嬉しそうにしております。	連絡帳や電話等を使い、対応している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15			7	家庭の支援の仕方などを具体的に教えていただけてとてもありがたいです。	学園のHPに記載している。事業所独自の行事等は予定していない。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				たんぼほの先生達から、他の利用児の名前等を聞いたことがありません。徹底されています。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			3	非常時等の対策や訓練は、子どもが通所している一時間程度の中では実施された事はありません。	全ての幼児には対応できていないが、事業所として定期的に訓練を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			5		全ての幼児には対応できていないが、事業所として定期的に訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			1		面談時にマニュアル等を伝え、事業所内にも掲示している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		2	事故などまだ発生した事がないのでどちらとも言えない。	適時研修等を行いながら、対応方法を検討している。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1			安心感はあるが、苦手な事もしていることもあり行きたくない。	関係を築きながら指導を行っている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	5		2	カレンダーを見て、「今日たんぼほの日だ」と確認しています。先生達とどんなことをしたのか楽しそうに教えてくれます。行きたくないと言うが、行けば楽しかったなど言っています。個別が増えたから行きたくない事が多くなった。楽しかったと言うこともある。行きたくないと言いますがとても楽しみたいです。たんぼほが大好きです。	苦手な事にも挑戦している子がいる為、時期によって表現は違うが、どの子にも達成感や成長を感じてもらえるように支援を行っていくようにする。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				子どもの苦手なところを改善いただくとともに、就学に向けての実践的な練習、学びとなりありがたいと思っています。親としては大変満足している。早めに相談や説明がありありがたいです。親子共々大変満足しています。難しいとは思いますが、放デイまであったらもっと助かります。	保護者や関係機関と連携を取りながら、子ども一人一人が成長できる環境を作っていくように努める。