

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和6年2月22日

事業所名:たにやま たんぽぽ

保護者等数(児童数) 回収数 18枚 割合 90%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					安全面に考慮した環境を整えながら指導を行っている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				子ども一人に対し、先生が一、二名配置され、手厚く指導して下さっています。	子どもの特性に応じて職員を配置している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				いつ見学に行ってもきれいにされています。	感染対策を考慮しながら生活環境を整えている。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18					併行利用している園等とも連携を取りながら計画を作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18					事例を挙げながら説明する等伝わりやすいように工夫をしている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					計画にそった支援を行いながら、状態の変化に対して随時対応しているようにしている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18					状態に対して柔軟に対応している。また、課題が明確な時はあえて固定化し、重点的な指導を行っている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	1		1		事業所として他園の子との交流は行っていない。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			1		視覚的に分かりやすい資料を作成しながら、説明できるように努めていく。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16			2		研修等は行っていないが、相談を受けた際等に家庭での支援方法を伝えている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	18				見学の際は、日ごろの活動や課題について詳しく説明して下さるので助かります。	今後も必要に応じて、見通しを持った支援を行い、状態の共有ができるように努めていく。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				困り事等の相談では、一緒に解決策を考えて下さります。細かい事にもアドバイスももらってとても心強いです。	必要に応じて面談等を行いつつながら安心感を持てるように努めていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	3	5	父母の会の活動がない為。	保護者会は行っていないが、保護者の要望がある場合は交流の場を設けるようにしていく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18					迅速に対応できる環境を作り、安心感を持っていただけるよう努めていく。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					連絡帳や電話等を使い、対応している。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1		4		学園のホームページに記載している。事業所独自の行事等は予定していない。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18					個人情報の取扱い等を職員研修等でも取り上げていくようにする。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されている か	13	2		3		面談の際にお伝えしている が、より伝わりやすいように 改善していく。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	12			7		マニュアルを作成し訓練を 行っている。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	11	6		1	たんぽぽは楽しむ場所というより は、ちょっと頑張るところ。という感 じだと思えます。 教えてもらったことをお家でもやっ てくれて、とても楽しく通えていま す。	苦手な事にも挑戦している子がいる 中で達成感や成長を感じられるよう に指導をしていけるようにする。
	23 事業所の支援に満足しているか	18				大変満足しています。いつもありが とうございます。 安心・安全な環境で支援してもらっ て子どももとても成長しています。	保護者や関係機関と連携を取りなが ら、子ども一人ひとりが成長できる場 を作っていけるように努める。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って  
いただき、その結果を集計したものです。