

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和5年 2月 15日

事業所名: たにやま たんぽぽ

保護者等数(児童数)19人 回収数16人 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				広々としていて清潔感があると思います。個別指導なので各部屋十分。体を動かすスペースも十分。今の場所になってより広々となった。	指導に必要なスペースを確保できている。また、今後も一人一人に適した環境調整を行うようにする。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1	複数の先生からの指導もある様でマンネリ化しないので良いと思います。コロナ禍もあり見学に行けてない為わからない。集団・個人とも十分な人員を配置していただいている。	指導に必要な職員数を配置する事ができている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14				トイレ等見た事がないのでどういう風になっているのかわからない。	ホームページに写真を掲載したり新年度や環境の変化に応じて書面でもお伝えしたりしていく。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				清潔で常に換気もされています。無駄な物を置いていなく清潔に保たれている。清潔感があり、大人でも癒し心地が良いです。とてもきれいで、集中しやすい環境だと思います。	今後も利用児・保護者にとって過ごしやすい環境を作っていくようにする。	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				細かく作成されています。保護者の聞き取りも丁寧で、子供の事もよく考えて作成して頂いています。今の状況をふまえ、課題を作成していただいている。	今後も指導員の目線や将来的なビジョン、保護者の困り感や不安を把握しながら計画を作成していく。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				保護者との聞き取りを丁寧にして下さり、支援内容を設定されていると思います。子供の事を細かく観察し、的確な課題をあげてくださいます。支援内容が一つ一つ具体的に書かれているので、療育で何をしたらいいのか分かりやすい。	一人一人の特徴や支援の要点を事例などを通し、分かりやすく伝えていけるよう心がけている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16						計画に沿った支援を行いながら、状態の変化に柔軟に対応しながら指導を行っている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				1	個別・小集団共に今必要なプログラムが用意されていると思う。	利用児の状態合わせながら柔軟に指導を行うようにしている。また、状況や支援内容によってはプログラムを固定化し重点的に指導を行うこともある。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14				2		事業所として現在他園の子との交流は行っていない。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				何かあるたびに、早めの説明をしてくれている。	変更等がある場合は、保護者が不安にならないように早めの説明を心がけている。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14				2	面談や電話連絡の際に、何か質問はありませんか。と相談や質問をしやすく、お返事も速に回答して安心している。保護者が参加するものはないが、見学もできその都度相談に乗ってもらっている。	保護者を対象とした研修等は行ってないが、相談を受けた際には、家庭でできる支援方法をお伝えしている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15		1			子供の不都合な事などを細かく教えて下さいます。必要時は電話をして頂けるので様子が知れてありがたいです。	状態の変化や支援内容の変更等、必要に応じて対応し、見通しと安心感が持てるようにする。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15		1			定期的に電話相談や見学の面談の時間を頂いています。毎回少しの悩み事に対しては真摯に向き合ってくれる。事業所でわからない事、対応できない事があれば提案を提供してくれる。子供の事だけでなく、家庭全体の事まで考えてアドバイスももらえる。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2		5	7	たんぽぽに通うお母さん連との交流の場があればいいと思う。コロナの状況下にあったベストな方法で先生方が行ってくれていると思います。コロナの事もあり、難しと理解しています。	保護者会の開催は行っていませんが、保護者からの要望がある場合は必要に応じた交流の場を作るようにしていく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16					相談もしやすく、適切なアドバイスも頂いています。毎回親子に寄り添った対応をもらっています。対応が毎回早いです。	今後もより迅速に対応できる環境作りを努め、安心感を持ていただけるようにする。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16						今後、連絡ノートの活用等より情報の伝達がスムーズにいくように検討していく。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11				5		学園のホームページに記載をしている。事業所独自の行事等は特に予定していない。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					十分に気にかけて頂いている。個人情報の取り扱いに関してはレベルが高いと思う。	日々個人情報取り扱いについて検討を行い安心できる環境を作るようにする。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されている か	12			4		現在あるマニュアルを面談等で説 明をし、理解を深めて頂けるように する。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	9			7	訓練の時間がないと思 うがマニュアルがあると思 う。	個別指導が主となる中、マニュアル に沿った訓練を行っている。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	9	5		2	今は行かないといけない場所と認識している と思います。 行かないというが終われば楽しかったと言う。 楽しみにしていて、プラス達成感や頑張った気 持ちになる様で、自身に奮っているように見え る。本人にとって苦手な事しているのでも 必ずしも楽しみではない様子だが、本人の将来 を考えると必要な事をしているのでは、親 としては乗り切ってほしいと思う。	苦手な事にも挑戦している利用児 もいる為、活動内容や時期によつて は来所を嫌がる姿も見られる。その 時は保護者と状態を共有し、目的 をもって利用できるようにしている。
	23 事業所の支援に満足しているか	16				とても満足しております。 手に取るように成長を感じるので大変満足して います。 客観的な視点でわが子の様子をとらえる事が できて感謝しています。 事業所の先生方にはいつも助けて頂いてい る。お陰様で、何とか子育てをすることができ ています。いつもありがとうございます。	今後も保護者の方や関係機関と連 携を取り、利用児や保護者にとつ て、より良い支援を目指していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。